

INSCRIPCIÓN ELECTRÓNICA a través de la Plataforma institucional FORMADRID

<https://campusmadrid.csod.com>

Se accede a la plataforma introduciendo su usuario (DNI, con letra y sin ceros a la izquierda) y contraseña. Si no recuerda ésta o es la primera vez que va a acceder, utilice la opción *Obtener/recuperar contraseña* y automáticamente le llegará a su mail un enlace para generar su nueva contraseña y acceder.



Una vez se accede a la plataforma ir a "Oferta Formativa" → "Sanidad" → "Seguridad del paciente" y desde allí "Solicitar" el curso

Observaciones:

- Para visualizar los contenidos de la plataforma correctamente pueden usarse los siguientes navegadores y versiones: Microsoft Edge para Windows 10, Internet Explorer (IE) 11 y superior, Apple Safari 10 y superior, Última versión de Mozilla Firefox.
- Al rellenar el formulario, tendrá que señalar bajo el apartado "Justifique su interés por realizar este curso", el puesto que ocupa actualmente,
- LA ADMISIÓN AL CURSO SE COMUNICARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO ÚNICAMENTE A LOS ALUMNOS SELECCIONADOS desde LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL FORMADRID

Para gestionar posibles incidencias con respecto al acceso a la plataforma de formación, por favor contacta con el Centro de Atención a Usuarios, a través de md_cau_corporativos@madrid.org. Para cuestiones técnicas acerca de tu equipo informático o de los programas instalados (navegador, versiones, etc.), debes contactar con cesus@salud.madrid.org

Para información sobre el curso pueden dirigirse a:

TF: 91 426 54 16

atencionpaciente@salud.madrid.org



Solicitada Acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid (SNS)

"Los datos personales recogidos serán tratados de conformidad con el Reglamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos Personales y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, con la finalidad de gestionar las solicitudes de participación del alumno en las actividades de formación, y facilitar la difusión de la oferta formativa. Serán conservados durante el tiempo suficiente para cumplir con la normativa vigente aplicable. El Responsable del Tratamiento es la Dirección General de Planificación, Investigación y Formación, con dirección en C/ Aduana, 29 28013 Madrid, cuyo Delegado de Protección de Datos (DPD) es el "Comité DPD de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid" con dirección en Plaza Carlos Trías Beltrán nº7 (Edif. Sollube) Madrid 28020."



Comunidad
de Madrid

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD

“Mejora de la Comunicación con el Enfermo Oncológico”

Fechas: 15 de junio de 2021

Horario: 16:00 a 20:00 h

Modalidad: Plataforma Digital Teams

“Mejora de la Comunicación con el Enfermo Oncológico”

Dirigido a: Médicos de los servicios de Hematología, Oncología, Radioterapia, Médicos de Atención Primaria (AP), Enfermeras de AP y de Atención Hospitalaria.

Objetivo General: Dotar al profesional sanitario de técnicas y habilidades de comunicación con el paciente **oncológico y su familia**.

Objetivos Específicos:

Conocimiento y manejo de las reacciones emocionales adaptadas que aparecen durante el proceso de enfermedad.
Comprender y analizar la importancia de las habilidades de comunicación para una relación adecuada Médico-Paciente.
Adquirir herramientas para el manejo de situaciones difíciles.
Afrontamientos de estrés del paciente

Metodología:

Este curso se basa en el modelo de aula virtual a través de la Plataforma digital Microsoft Teams, con videos que complementan el aprendizaje.

Duración: 4 horas.

Número de plazas: 30

Coordinación:

- Pilar Serradilla Corchero, Responsable de Formación, S.G de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Consejería de Sanidad.
- Nieves Cuenca Díaz. Coordinadora General Fundación Leucemia y Linfoma

Inscripciones: Hasta completar aforo, enviando todos los datos personales del boletín de inscripción de este díptico al correo electrónico: atencionpaciente@salud.madrid.org

LAS SOLICITUDES SERÁN SELECCIONADAS SEGÚN ORDEN DE LLEGADA Y CONFIRMADAS POR CORREO ELECTRÓNICO PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ES IMPRESCINDIBLE LA ASISTENCIA AL 100% DE LAS HORAS LECTIVAS

PROGRAMA

CONTENIDO

Comunicación en el contexto sanitario (relación médico-paciente) y en el contexto de enfermedad.
Manejo de las reacciones emocionales más frecuentes de los pacientes
Conductas que facilitan e interfieren en el proceso de comunicación.
Protocolos para transmitir malas noticias
Manejo de la Conspiración de silencio.
Afrontamiento y estrés
Afectación del Profesional ante el abordaje del enfermo oncológico y familia..

PROFESORADO

NOMBRE Y APELLIDOS	TITULACIÓN	CENTRO DE TRABAJO Y CARGO LABORAL
Anhara García Valverde	Licenciada en psicología. Master en psicooncología y cuidados paliativos	Hospital Universitario 12 de octubre. Psicooncóloga de la Fundación Leucemia y Linfoma. Psicooncóloga del Servicio de Oncología médica.
Almudena Narvaez Arróspide	Licenciada en psicología. Master en psicooncología y cuidados paliativos.	Psicooncóloga de la Fundación Leucemia y Linfoma y Psicooncóloga del Servicio de Oncología Médica del Hospital Universitario 12 de octubre.

